VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti SOLFOREN PLUS s.r.o.

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE A ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. **Kdo jsme.** Jsme společnost **SOLFOREN PLUS s.r.o.**, se sídlem Uhelná 1186/8, 779 00 Olomouc, IČO: 053 60 161, DIČ: CZ05360161, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod spisovou značkou C 67239 (v těchto VOP dále jen jako **„Společnost“**, **„Prodávající“** nebo **„My“**). Kontaktní e-mail: info@solforen.cz, telefon: +420 739 202 428, web: www.solforen.cz.

1.2. **Provozovna a servisní centrum.** Naše provozovna a servisní centrum se nachází na adrese Čajkovského 4282/48, 695 01, Hodonín.

1.3. **Co upravují tyto VOP.** Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen **„VOP“**) upravují v souladu s § 1751 odst. 1 občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti mezi Námi a Kupujícím, které vyplývají z Kupní smlouvy uzavřené na produkty a služby, které Vám dodáváme – zejména plynové, dieselové a benzínové elektrocentrály, osvětlovací věže, protiprašná děla, mobilní bateriová úložiště a jejich komponenty, příslušenství a náhradní díly značek Himoinsa a Pramac. Tyto VOP se nepoužijí na prodej Zboží prostřednictvím e-shopu na adrese www.justrite.cz, který je upraven samostatnými VOP.

1.4. **Určeno výhradně pro podnikatele.** Tyto VOP jsou určeny pro Kupující – podnikatele (Kupující, kteří jednají v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého povolání). Kupující tímto výslovně potvrzuje, že Smlouvu s Námi uzavírá v rámci své podnikatelské činnosti a nikoli jako spotřebitel ve smyslu § 419 občanského zákoníku. Ustanovení § 1810 a násl. občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných se spotřebitelem se na Smlouvu nepoužijí. Pokud výjimečně vstoupíme do smluvního vztahu se Spotřebitelem, uplatní se také Příloha č. 2 – Spotřebitelská příloha, která upravuje speciální zákonná práva Spotřebitele.

1.5. **Přednost.** Odchylná ujednání ve Smlouvě (zejména v Objednávce – potvrzovacím formuláři, individuální nabídce nebo písemné rámcové dohodě) mají před těmito VOP přednost. Jakékoli všeobecné obchodní podmínky, nákupní podmínky nebo obdobné dokumenty Kupujícího se nepoužijí, pokud se s tím výslovně písemně nedohodneme jinak.

1.6. **Definice.** V těchto VOP mají velkým písmenem psané pojmy tento význam:

1.6.1. „**Ceník**“ je Náš aktuálně platný oficiální ceník Zboží (bez DPH);

1.6.2. „**Informace o dodání**“ je Naše písemné (zpravidla e-mailové) sdělení Klientovi, že Zboží je připraveno k převzetí.

1.6.3. „**Klient**“ nebo „**Kupující**“ je druhá smluvní strana Smlouvy, tj. Kupující, který od Nás nakupuje Zboží;

1.6.4. „**Kupní cena**“ je cena Zboží sjednaná ve Smlouvě, případně odvozená z Ceníku a Nabídky;

1.6.5. „**Objednávka**“ je potvrzovací formulář, kterým Klient činí závaznou nabídku k uzavření Smlouvy;

1.6.6. „**Pracovní den**“ je den, který podle předpisů České republiky není sobotou, nedělí ani státním svátkem;

1.6.7. „**Reklamační řád**“ tvoří Přílohu č. 1 těchto VOP a upravuje uplatňování a vyřizování reklamací;

1.6.8. „**Smlouva**“ nebo „**Kupní smlouva**“ je smlouva uzavřená mezi Námi a Klientem, jejíž součástí jsou tyto VOP; Smlouva zahrnuje také všechny její přílohy, případně navazující dokumenty (Nabídka, Objednávka – potvrzovací formulář, Ceník, Reklamační řád);

1.6.9. „**Spotřebitel**“ je fyzická osoba dle § 419 občanského zákoníku, která uzavírá Smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti;

1.6.10. „**Zboží**“ jsou produkty, komponenty, příslušenství, náhradní díly a související dodávky, na které se Smlouva vztahuje;

2. POSTUP UZAVÍRÁNÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. **Informativní údaje.** Údaje o hmotnosti, rozměrech, výkonových parametrech, cenách a další informace uváděné v katalozích, cenících nebo jinak, jsou informativní; vyhrazujeme si právo na jejich změnu.

2.2. **Poptávka.** Klient prostřednictvím formuláře dostupného na Našich webových stránkách, prostřednictvím e-mailu nebo jiným rozumným způsobem Nám předá poptávku, ve které uvede své základní údaje a informace o Zboží,

o které má zájem (dále jen **„Poptávkový formulář“**). Klient se zavazuje uvádět v Poptávkovém formuláři pravdivé a úplné údaje.

2.3. **Nabídka.** Přijetí Poptávkového formuláře Klientovi potvrdíme a na základě údajů získaných od Klienta mu zašleme na jeho e-mail aktuální **Ceník**, případně individuálně vypracovanou **Nabídku** a tyto VOP. Spolu s Nabídkou obdrží Klient také dokument **„Objednávka – potvrzovací formulář“**.

2.4. **Platnost cenové nabídky.** Není-li v Nabídce uvedeno jinak, je Nabídka platná **30 kalendářních dnů** od jejího vystavení. Vyhrazujeme si právo Nabídku před uplynutím uvedené doby platnosti upravit v případě podstatné změny cen vstupů, dodacích lhůt nebo dostupnosti Zboží u výrobců.

2.5. **Objednávka a její náležitosti.** Po případné další komunikaci Klient vyplní Objednávku, ve které uvede zejména: (a) přesnou specifikaci Zboží včetně kódového označení dle Ceníku; (b) požadované množství; (c) navrhovaný termín a místo dodání; (d) fakturační údaje. Odesláním Objednávky – potvrzovacího formuláře Klient prohlašuje, že se důkladně seznámil s jeho zněním, s obsahem Nabídky, s těmito VOP a s Reklamačním řádem, rozumí jim a souhlasí s nimi.

2.6. **Vázanost návrhem.** Odesláním Objednávky činí Klient závazný návrh na uzavření Smlouvy. Klient je svým návrhem vázán od jeho doručení Společnosti.

2.7. **Vyloučení dodatků a odchylek při přijetí nabídky.** Odpověď Kupujícího na Naši nabídku s dodatkem, výhradou nebo odchylkou, byť by je Kupující označil za nepodstatné, není přijetím nabídky. Použití § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se vylučuje.

2.8. **Zpracování objednávky.** Jsme oprávněni Objednávku:

2.8.1. písemně akceptovat, čímž je Smlouva uzavřena;

2.8.2. zcela nebo zčásti odmítnout, zejména z důvodu nedostupnosti Zboží u výrobce, kapacitních omezení, opakovaného porušení předchozích smluv Klientem, nepříznivého úvěrového stavu Klienta nebo jiných obchodně rozumných důvodů; nebo

2.8.3. navrhnout Klientovi úpravu (zasláním upraveného Objednávkového – potvrzovacího formuláře s jinými parametry) – s upraveným návrhem Klient buď souhlasí a odešle jej podepsaný zpět jako nový závazný návrh, nebo jej odmítne.

2.9. **Uzavření Smlouvy.** Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy oznámíme Klientovi (postačí e-mailem nebo jiným prokazatelným způsobem) akceptaci jeho Objednávky. Strany se dohodly, že takto sjednané způsoby uzavření Smlouvy mají platnost písemného právního jednání.

2.10. **Zálohová faktura.** Na základě uzavření Smlouvy jsme oprávněni vystavit Klientovi zálohovou fakturu na dohodnutou Kupní cenu nebo její část se splatností dle Smlouvy nebo faktury. Pokud Klient zálohovou fakturu neuhradí do její splatnosti, Smlouva bez dalšího zaniká naplněním rozvazovací podmínky, ledaže Klientovi předtím písemně oznámíme jinak.

2.11. **Dodatečné informace.** V průběhu procesu jsme oprávněni Klienta kdykoli požádat o poskytnutí dodatečných dokumentů, informací nebo o ověření jeho identity. Klient je povinen takovému požadavku bez zbytečného odkladu vyhovět.

2.12. **Uzavření Smlouvy jinou formou.** Máme právo uzavřít smluvní vztah na koupi Zboží s Klientem i bez využití postupu podle tohoto článku, například formou písemné Kupní smlouvy. V takovém případě má taková Smlouva přednost před postupem popsaným výše; tyto VOP se použijí subsidiárně.

3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

3.1. **Ceny.** Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou všechny ceny v Ceníku, Nabídce a Objednávce uvedeny bez DPH. K ceně bude připočtena DPH dle platných právních předpisů. Klient je povinen uhradit DPH nad rámec sjednané ceny. Pokud není uvedeno jinak, cena nezahrnuje dopravu, balné, expresní expedici, uskladnění ani jiné jednorázové náklady.

3.2. **Změny Ceníku.** Vyhrazujeme si právo Ceník kdykoli aktualizovat, zejména v návaznosti na změnu cen vstupů, nákladů výrobců, kurzů, energií nebo dodavatelských podmínek. Změna Ceníku se nedotýká Smluv uzavřených před účinností změny ani Nabídek platných v okamžiku změny (po dobu jejich platnosti).

3.3. **Platební podmínky.** Veškeré platby probíhají výhradně bezhotovostním bankovním převodem v CZK na účet uvedený na faktuře, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Platba je řádně provedena okamžikem připsání částky v plné výši na Náš účet. Splatnost faktury činí, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, 14 dnů od jejího vystavení. Zálohové faktury jsou splatné ve lhůtě uvedené na faktuře. Konkrétní platební podmínky jsou vždy součástí Nabídky, Objednávky nebo Kupní smlouvy. Odesláním Objednávky Klient s platebními podmínkami souhlasí.

3.4. **Fakturace.** Elektronická fakturace zaslaná e-mailem je pro Nás standardní formou doručení daňového dokladu. Klient s elektronickou fakturací souhlasí. Údaje uvedené na faktuře nelze po jejím vystavení jednostranně měnit. Případné nesrovnalosti je Klient povinen písemně oznámit do 7 kalendářních dnů od doručení faktury.

3.5. **Prodlení s úhradou.** V případě prodlení Klienta s úhradou jakékoli částky jsme oprávněni požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Tím není dotčen Náš nárok na zákonný úrok z prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen Náš nárok na náhradu škody v plné výši. Při prodlení Klienta s úhradou jakékoli částky delším než 15 dnů jsme oprávněni pozastavit další dodávky, dokud nebude dluh v plné výši uhrazen, případně požadovat úhradu předem u dalších objednávek.

3.6. **Vyloučení započtení.** Klient není oprávněn jednostranně započítávat vůči Našim pohledávkám žádné své pohledávky, byť by byly splatné, nesporné a určité, bez Našeho předchozího písemného souhlasu.

4. PŘEDÁNÍ A DODÁNÍ ZBOŽÍ

4.1. **Doložka Incoterms.** Nedohodneme-li se ve Smlouvě jinak, dodávky se řídí doložkou **EX-Works Incoterms 2020** s místem dodání v Naší provozovně na adrese Čajkovského 4282/48, 695 01, Hodonín, případně na jiné adrese, kterou Klientovi písemně sdělíme.

4.2. **Převzetí.** Klient je povinen Zboží převzít ve lhůtě 7 kalendářních dnů ode dne odeslání Informace o dodání. Při dodání, tj. převzetí Zboží Klientem v místě dodání, dojde k podpisu dodacího listu. Podpisem dodacího listu Klient potvrzuje, že Zboží je bez podstatných vad. Vady nebo nedodělky, které nebrání bezpečnému provozu Zboží, neopravňují Klienta k odmítnutí převzetí. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Klienta okamžikem převzetí.

4.3. **Překážky Převzetí.** Brání-li Převzetí překážka na straně Klienta, kterou nejsme povinni odstranit, vyzveme Klienta k jejímu odstranění a k poskytnutí dostatečné součinnosti v přiměřené lhůtě. Pokud Klient výzvě nevyhoví, jsme oprávněni odstranit překážku na náklad Klienta; tím nejsou dotčena Naše další práva.

4.4. **Přeprava.** Strany se mohou dohodnout, že přepravu Zboží do místa určeného Klientem zajistíme My. V takovém případě bude cena přepravy uvedena v Nabídce a v Objednávce. Kupní cena Zboží tyto náklady neobsahuje, při sjednání přepravy hradí Klient Náklady za přepravu včetně DPH spolu se zálohou dle platebních podmínek uvedených ve Smlouvě. O předpokládaném čase a způsobu doručení bude Klient informován e-mailem. Předpokládaný čas doručení se může změnit v důsledku logistických omezení, výpadků dopravce nebo dodavatelského řetězce; o změně Klienta informujeme v přiměřeném čase. Za opožděné dodání v důsledku zásahu vyšší moci nebo výpadku informačních systémů nemůžeme nést odpovědnost. Klient je při převzetí Zboží od dopravce povinen zkontrolovat, zda mu bylo doručeno objednané Zboží a zda obal není poškozen, promáčklý nebo jinak deformovaný. Pokud je obal poškozen, Klient buď Zboží nepřevezme, nebo Zboží převezme a spolu s dopravcem sepíše zápis o stavu zásilky, který nám bez zbytečného odkladu předá. Nepřevezme-li Klient Zboží od dopravce, zajistíme opakované doručení na náklad Klienta. Nepřevezme-li Klient Zboží ani při opakovaném doručení, bude Zboží připraveno k vyzvednutí v místě dodání dle čl. 4.1., o čemž Klienta vyrozumíme e-mailem ("Oznámení o vyzvednutí"); dále se uplatní čl. 4.5.

4.5. **Prodleni s převzetím**. Nedojde-li k převzetí z důvodů na straně Klienta do 7 kalendářních dnů ode dne odeslání Informace o dodání a v případě Námi zajišťované přepravy ani při druhém pokusu o doručení, pak uplynutím této lhůty, případně uskutečněním druhého pokusu o doručení: (a) nastávají účinky dodání a převzetí Zboží, včetně splatnosti Ceny, je-li vázána na dodání; (b) Klient je povinen uhradit Nám smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny Zboží za každý započatý den prodlení s převzetím, a to až do skutečného převzetí. Sjednáním ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno Naše právo na náhradu škody v plné výši; ustanovení § 2050 občanského zákoníku se vylučuje. Bez ohledu na ostatní ujednání, pokud Klient zboží nepřevezme včas, jsme oprávněni od Kupní smlouvy odstoupit.

4.6. **Skryté vady a jiné vady po Převzetí.** Vady, které Klient nemohl zjistit ani při vynaložení odborné péče při převzetí, je povinen Nám písemně oznámit nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich zjištění. Ostatní práva z vadného plnění jsou upravena Reklamačním řádem.

4.7. **Balení.** Zboží je dodáváno v obvyklém balení. Vyžaduje-li Zboží speciální balení, bude o tom Klient informován a bude povinen uhradit cenu balného dle Ceníku.

4.8. **Zahraniční dodání.** Je-li Zboží dle dohody Stran odesíláno mimo Českou republiku, odpovídá Klient za splnění všech veřejnoprávních, celních a technických požadavků země určení. Pokud Klient tyto požadavky nesdělí, budeme se řídit veřejnoprávními a technickými normami České republiky. Klient nám nahradí veškeré náklady na přizpůsobení Zboží zahraničním normám a je povinen Nás informovat o jejich pozdějších změnách.

4.9. **Vývozní kontrola, embarga.** Nejsme povinni dodat Zboží, je-li dodání v rozporu s vnitrostátními nebo mezinárodními předpisy o kontrole vývozu, embargem nebo obdobnými sankcemi. Klient nás v takovém případě odškodní a zprostí veškeré odpovědnosti za nároky, řízení, pokuty, sankce, ztráty a náklady vzniklé z porušení předpisů o vývozní kontrole.

4.10. **Předání dokladů.** Doklady vztahující se ke Zboží (technická dokumentace, prohlášení o shodě, návody, záruční listy) předáme Klientovi buď při převzetí spolu se Zbožím, nebo e-mailem. Předání dokladů e-mailem má stejné účinky jako fyzické předání. Předání dokladů nemá vliv na okamžik Převzetí.

4.11. **Právo zadržet Zboží.** V případě prodlení Klienta s úhradou jakékoli části Kupní ceny nebo Nákladů za přepravu jsme oprávněni odmítnout předat Zboží Klientovi až do okamžiku doplacení dlužné částky.

5. VÝHRADA VLASTNICTVÍ

5.1. **Vlastnictví Zboží.** Zboží zůstává v Našem výlučném vlastnictví až do okamžiku úplné úhrady Kupní ceny (včetně DPH, Nákladů za přepravu a případných dalších plateb dle Smlouvy).

5.2. **Zákaz dispozic.** Do okamžiku úplné úhrady Kupní ceny nesmí Klient bez Našeho předchozího písemného souhlasu Zboží dále prodat, zastavit, převést vlastnické právo na třetí osobu, ani jej jakkoli zatížit právem třetí osoby. Klient je povinen Zboží pojistit a řádně opatrovat.

5.3. **Vrácení Zboží.** Pokud je Klient v prodlení s úhradou déle než 30 dnů, jsme oprávněni požadovat vydání Zboží zpět. Klient je povinen vydat Zboží na výzvu bezplatně a v původním stavu, ledaže se strany dohodnou jinak. Náklady spojené s vydáním nese Klient.

6. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

6.1. **Podklady.** Klient je povinen před uzavřením Smlouvy Nám poskytnout nezbytné informace, zejména informace o požadovaných vlastnostech Zboží, palivu, provozních podmínkách a další podklady nebo dokumenty potřebné pro splnění Našich povinností (**„Podklady“**). Nebudou-li Podklady úplné, jsme oprávněni určit vlastnosti Zboží dle standardní technické specifikace. Předá-li Klient Podklady dodatečně, můžeme Zboží přizpůsobit; máme však právo na náhradu veškerých nákladů spojených s takovou úpravou.

6.2. **Povolení a součinnost třetích osob.** Klient je povinen zajistit veškerá povolení, souhlasy nebo rozhodnutí orgánů veřejné moci a součinnost třetích osob potřebné zejména pro dovoz, montáž, instalaci, spuštění a provoz Zboží. Klient nese plnou odpovědnost za soulad instalace a provozu Zboží s platnými právními předpisy České republiky (zejména předpisy o vyhrazených elektrických a plynových zařízeních).

6.3. **Odborná instalace a servis.** Montáž, instalaci, uvedení do provozu a servis Zboží je Klient povinen zajistit prostřednictvím autorizované servisní organizace pro daný typ Zboží (dle požadavků výrobce) nebo prostřednictvím Nás nebo Našeho smluvního partnera. Neodborný zásah (zásah necertifikovanou osobou) do Zboží má za následek ztrátu záruky výrobce a Našich souvisejících záruk vůči Klientovi.

6.4. **Obal.** Zboží je dodáváno v obalu odpovídajícím druhu Zboží. Klient je informován o povinnostech, které vyplývají ze zákona č. 477/2001 Sb., o obalech, přičemž My jako uvádějící obal na trh plníme povinnosti podle tohoto zákona v souladu s právními předpisy. Klient je povinen po Převzetí zajistit nakládání s obalem v souladu s právními předpisy platnými v místě jeho užití. V případě dodání do zahraničí zajišťuje likvidaci obalů dle příslušných zahraničních předpisů Klient na své náklady.

6.5. **Ochrana majetku a součinnost.** Klient je povinen zajistit, aby Naši zaměstnanci a partneři při dodání, instalaci nebo servisu měli přístup k místu dodání a základní součinnost (prostor pro vyložení, přípojka, ochranné pomůcky, informace o rizicích na pracovišti).

7. ZÁRUKA A SERVIS

7.1. **Záruka.** Záruční doba, rozsah a podmínky záruky se odvíjejí striktně od aktuálních záručních podmínek výrobce konkrétního typu Zboží (zejména Himoinsa nebo Pramac). Přesné záruční podmínky pro jednotlivé produktové řady jsou specifikovány v technické dokumentaci dodávané spolu se Zbožím. Vzhledem k rozdílnosti technologií nesjednáváme paušální záruku pro celý sortiment. Záruka výrobce je zpravidla kombinovaná – vázaná jednak časově (např. 12 nebo 24 měsíců od dodání), jednak provozně (např. do 2 000 motohodin), a to podle typu použité technologie.

7.2. **Počátek běhu záruky.** Za rozhodný den pro počátek běhu záruky (případně lhůt pro uplatnění práv z vadného plnění) se považuje den převzetí Zboží Klientem (nebo den fikce Převzetí dle odst. 4.5.).

7.3. **Podmínky záruky.** Po dobu trvání záruky a pro zachování nároku na její uplatnění musí být servis prováděn autorizovanou servisní organizací dle požadavků výrobce, případně Naším smluvním partnerem, v rozsahu a intervalech stanovených servisním plánem. Klient je při Převzetí Zboží (případně dříve) seznámen s intervaly servisu a kontakty na servisní střediska. Intervaly a rozsah pravidelného servisu jsou dány servisním plánem výrobce. Klient je povinen zajistit provedení servisu ve stanovených intervalech; nedodržení servisních intervalů má za následek ztrátu záruky. Klient je při užívání Zboží povinen striktně dodržovat provozní manuály, předepsané servisní intervaly a bezpečnostní pokyny definované výrobcem. Nedodržení provozních pravidel, zanedbání údržby nebo neodborný zásah do Zboží (zásah necertifikovanou osobou) má za následek okamžitou ztrátu záruky výrobce i Našich souvisejících záruk vůči Klientovi.

7.4. **Vyloučení jiných záruk.** Nad rámec záruky výrobce a zákonné odpovědnosti za vady při převzetí neposkytujeme žádnou další záruku, ať už výslovně, konkludentně, ohledně vhodnosti pro konkrétní účel, ohledně kvality nebo výkonu, ohledně provedení podle norem třetí země apod. Toto vyloučení se nedotýká zvláštních záruk sjednaných výslovně písemně ve Smlouvě. Klient bere na vědomí a výslovně souhlasí, že Společnost SOLFOREN sama neposkytuje žádnou záruku nad rámec záručních podmínek výrobce dodávaného Zboží.

8. REKLAMACE

8.1. **Reklamační řád.** Uplatňování a vyřizování reklamací Zboží se řídí Reklamačním řádem tvořícím Přílohu č. 1 těchto VOP. Reklamační řád je nedílnou součástí Smlouvy.

9. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

9.1. **Vlastnictví práv.** Veškerá práva duševního vlastnictví ke Zboží, zejména patenty, ochranné známky, autorská práva, průmyslové vzory, know-how, technická dokumentace a software, zůstávají výlučným vlastnictvím Nás nebo výrobců Zboží. Uzavřením Smlouvy Klient nezískává žádný podíl na Právech duševního vlastnictví.

9.2. **Zákaz nedovoleného užití.** Klient se zavazuje neužívat žádnou technickou dokumentaci, návody, software nebo jiný Náš materiál k jinému účelu, než je řádné užívání Zboží dle Smlouvy. Klient nesmí materiály kopírovat, upravovat, překládat, dále šířit ani zpřístupňovat třetím osobám bez Našeho předchozího písemného souhlasu.

9.3. **Zákaz reverse engineering.** Klient se výslovně zavazuje, že nebude provádět zpětnou analýzu (reverse engineering), rozebírat, dekompilovat nebo jinak zkoumat Zboží nebo jeho části za účelem získání know-how, obchodního tajemství nebo jiných chráněných informací výrobce.

9.4. **Ochranné známky.** Klient je oprávněn používat naše ochranné známky a značky výrobců pouze v rozsahu nezbytném pro řádné užívání Zboží. Jakékoli jiné užití (marketing, prezentace, reklama) vyžaduje Náš předchozí písemný souhlas.

10. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

10.1. **Odstoupení pro úpadek nebo likvidaci.** Každá ze Stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě prohlášení úpadku, vstupu druhé Strany do likvidace, nařízení exekuce nebo obdobného řízení, které může ohrozit plnění Smlouvy, kromě řízení zjevně obtěžujících nebo bezdůvodných, která druhá Strana v dobré víře napadá.

10.2. **Odstoupení pro prodlení Klienta.** Jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit v případě, že Klient bude v prodlení s úhradou jakékoli platby po dobu delší než 7 dnů. V takovém případě Nám vzniká právo požadovat po Klientovi smluvní pokutu ve výši 20 % Kupní ceny. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno Naše právo na náhradu škody v plné výši.

10.3. **Odstoupení pro prodlení Společnosti.** Klient je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Informace o dodání nebude odeslána ani do 90 dnů ode dne předpokládaného dodání Zboží uvedeného ve Smlouvě, a pouze s ohledem na Zboží, které nebylo dosud dodáno.

10.4. **Odstoupení pro podstatné porušení.** Kterákoli Strana je dále oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení druhou Stranou, které nebylo napraveno ani v dodatečné přiměřené lhůtě poskytnuté písemnou výzvou (alespoň 15 dnů, nebrání-li tomu povaha porušení).

10.5. **Účinky odstoupení.** Odstoupením se Smlouva ruší od počátku. Strany si vzájemně vrátí poskytnutá plnění; Zboží musí být vráceno bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, v nepoškozeném a neopotřebeném stavu (běžné opotřebení nevadí), včetně příslušenství a dokumentace. Náklady na vrácení Zboží nese Strana, která porušila Smlouvu.

10.6. **Kontrola vráceného Zboží.** Máme právo Zboží po jeho vrácení zkontrolovat (nejpozději do 20 dnů); pokud vrácené Zboží nebude bez vad odpovídajících obvyklému užívání, máme právo na náhradu vzniklé škody, kterou můžeme jednostranně započíst proti nároku Klienta na vrácení Kupní ceny.

11. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A LIMITACE

11.1. **Obecná odpovědnost.** Strany odpovídají za škodu způsobenou porušením této Smlouvy v souladu s § 2913 a násl. občanského zákoníku. S výjimkou škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a nároků na zaplacení ceny je celková souhrnná odpovědnost Společnosti za škodu vzniklou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní omezena částkou rovnající se 100 % Kupní ceny konkrétní Kupní smlouvy (bez DPH), z níž nárok vznikl. Žádná Strana neodpovídá druhé Straně za ušlý zisk, ztrátu obchodní příležitosti, ztrátu dobrého jména, ztrátu dat, nepřímé a následné škody, ledaže byly způsobeny úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nebo právní předpisy stanoví jinak.

11.2. **Odpovědnost za neodborný zásah Klienta.** Neodpovídáme za škodu způsobenou neodborným zásahem Klienta nebo třetí osoby do Zboží, nedodržením provozních manuálů, zanedbáním pravidelného servisu, používáním nesprávného paliva nebo způsobem užívání, který je v rozporu s pokyny výrobce.

11.3. **Smluvní pokuty a náhrada škody.** Zaplacením kterékoli smluvní pokuty sjednané v této Smlouvě nezaniká právo na náhradu škody v plné výši; použití § 2050 občanského zákoníku se vylučuje.

12. VYŠŠÍ MOC

12.1. **Definice.** Za případ vyšší moci (**„Vyšší moc“**) se považuje jakákoli nepředvídatelná a neodvratitelná událost mimo přiměřenou kontrolu Strany, včetně (avšak nikoli výlučně): živelních pohrom, požárů, výbuchů, povodní, zemětřesení, války, ozbrojených konfliktů, teroristických útoků, embarg, sankcí, opatření orgánů veřejné moci, pandemií, rozsáhlých stávek nebo přerušení práce, kybernetických útoků, výpadků dodávek energií nebo výpadků dodavatelského řetězce na straně výrobce Zboží.

12.2. **Osvobození od odpovědnosti.** Po dobu trvání Vyšší moci není žádná ze Stran v prodlení s plněním svých povinností a neodpovídá za škodu vzniklou z prodlení nebo neplnění, s výjimkou povinnosti platit finanční plnění, které již vzniklo před událostí Vyšší moci. Dotčená Strana je povinna druhou Stranu o Vyšší moci neprodleně písemně informovat, uvést očekávanou dobu trvání a vynaložit přiměřené úsilí k minimalizaci jejích dopadů. Pokud událost Vyšší moci trvá déle než 60 dnů, je každá Strana oprávněna od Smlouvy odstoupit bez sankce; povinnost uhradit již dodané Zboží tím není dotčena.

13. ZMĚNY VOP

13.1. **Právo změnit VOP.** Jsme oprávněni tyto VOP jednostranně měnit a doplňovat. Důvodem změny může být zejména změna právních předpisů nebo jejich výkladu, potřeba zpřesnění nebo opravy nejasných ustanovení, úprava obchodních podmínek, přizpůsobení tržním podmínkám nebo změna technických standardů Zboží. Nové znění VOP zašleme Klientovi na jeho e-mailovou adresu (a zveřejníme na Našich webových stránkách) nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti změny. Změny VOP se použijí pouze na Kupní smlouvy uzavřené po datu účinnosti

změny. Na Kupní smlouvy uzavřené před účinností změny se použije původní znění VOP; tím není dotčena možnost Stran písemně dohodnout přechod na nové znění.

13.2. **Nesouhlas Klienta se změnou.** Pokud Klient se změnou VOP nesouhlasí, je oprávněn ve lhůtě 30 dnů od jejího oznámení Nám tento nesouhlas písemně sdělit; v takovém případě se ve vzájemném vztahu Stran nadále postupuje dle původního znění VOP, nebo se strany dohodnou na ukončení spolupráce s vypořádáním vzájemných nároků.

14. MARKETING A REFERENCE

14.1. **Reference.** Jsme oprávněni bez dalšího souhlasu Klienta umístit obchodní firmu, logo, ochrannou známku nebo jiné obchodní označení Klienta na Naše webové stránky (do sekce referencí), do Našich nabídek, marketingových materiálů, na sociální sítě a do jakékoli jiné formy prezentace, a to jako referenci na uzavřenou spolupráci. Užití referencí je bezúplatné a časově neomezené. Klient je oprávněn kdykoli písemně požádat o ukončení užívání jeho reference; jsme povinni jeho požadavek splnit v přiměřené lhůtě (obvykle do 30 dnů).

14.2. **Případové studie.** Případné podrobnější prezentace spolupráce, např. formou case study, tiskových zpráv nebo videa, podléhají předchozímu písemnému souhlasu Klienta.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

15.1. **Postoupení a převod.** Klient není oprávněn postoupit nebo jakkoli převést svá práva, pohledávky nebo závazky ze Smlouvy na třetí osobu bez Našeho předchozího písemného souhlasu. My jsme oprávněni postoupit své pohledávky za Klientem třetí osobě, přičemž Klient s tímto postoupením souhlasí. My jsme dále oprávněni převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy jako celek na osobu tvořící s Námi koncern nebo na Naši Přidruženou osobu; o převodu Klienta bez zbytečného odkladu informujeme.

15.2. **Rozhodné právo a spory.** Veškeré právní vztahy související se Smlouvou a VOP se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se vylučuje. Strany se zavazují řešit jakékoli spory přednostně smírnou cestou; teprve po neúspěšném pokusu o smírné řešení trvajícím alespoň 30 dnů se obrátí na soud. K rozhodování sporů jsou výlučně příslušné obecné soudy České republiky; místně příslušným je obecný soud podle sídla SOLFOREN PLUS s.r.o. (§ 89a o.s.ř.). Toto ujednání se neuplatní vůči Spotřebiteli.

15.3. **Vyloučení obchodních zvyklostí.** Strany vylučují použití obchodních zvyklostí podle § 558 odst. 2 občanského zákoníku (s výjimkou těch, které si výslovně sjednaly). Strany na sebe v souladu s § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírají nebezpečí změny okolností. Selhání nebo opomenutí kterékoli Strany vymáhat jakákoli svá práva ze Smlouvy nebude považováno za vzdání se těchto práv do budoucna a nezakládá zavedenou praxi mezi Stranami.

15.4. **Salvátorská klauzule.** Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevymahatelnost jakékoli části Smlouvy nebo VOP nemá vliv na zbývající části. Strany se zavazují neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevymahatelné ustanovení bez zbytečného odkladu nahradit ustanovením platným, účinným a vymahatelným, které se svým obsahem a účelem nejvíce blíží nahrazenému ustanovení.

15.5. **Komunikace.** Komunikace mezi Stranami probíhá v českém jazyce, primárně písemnou formou prostřednictvím e-mailových adres. Vyžaduje-li jakákoli zpráva nebo jednání písemnou formu, postačí e-mail s prostým elektronickým podpisem. Doručování listinnou formou (poštou nebo datovou schránkou) se vyžaduje pouze v případech, kdy tyto VOP nebo Smlouva výslovně listinnou formu vyžadují (např. odstoupení od Smlouvy, výpověď).

15.6. **Přílohy.** Nedílnou součástí těchto VOP jsou tyto přílohy:

15.6.1. Příloha č. 1 – Reklamační řád;

15.6.2. Příloha č. 2 – Spotřebitelská příloha (aplikuje se pouze na Klienty, kteří jsou Spotřebiteli).

15.7. **Prohlášení Klienta.** Klient prohlašuje, že se seznámil se všemi ustanoveními těchto VOP, jejich Příloh a Smlouvy, všem porozuměl a nepožaduje další vysvětlení.

PŘÍLOHA Č. 1 – REKLAMAČNÍ ŘÁD

Tento Reklamační řád je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek společnosti SOLFOREN PLUS s.r.o. a upravuje práva a povinnosti Společnosti a Kupujícího v procesu reklamace vad Zboží. V případě odlišné úpravy práv a povinností mezi VOP a tímto Reklamačním řádem má Reklamační řád přednost. Pojmy psané velkým písmenem mají význam uvedený ve VOP.

1. Kontrola Zboží při Převzetí

1.1. Klient je při Převzetí Zboží povinen zkontrolovat neporušenost obalu a přiměřenou kontrolou zjistit případné zjevné vady Zboží. Pokud je obal viditelně poškozen a hrozí, že je poškozen i obsah, buď Zboží nepřevezme, nebo Zboží převezme a spolu s dopravcem sepíše zápis o stavu zásilky.

1.2. Bezprostředně po Převzetí, nejpozději do 3 pracovních dnů, je Klient povinen prohlédnout Zboží, ověřit shodu množství a druhu s doklady a případné zjevné vady nebo nesoulad písemně (postačí e-mailem) oznámit Společnosti. Na pozdější reklamace zjevných vad zjistitelných při Převzetí nemůže být brán zřetel.

2. Vady – definice a výluky

2.1. Zboží je považováno za vadné, pokud má výrobní nebo materiálovou vadu bránící jeho obvyklému použití, nebo pokud jeho vlastnosti podstatně neodpovídají specifikaci uvedené ve Smlouvě, Nabídce nebo technické dokumentaci.

2.2. Za vadu se zejména nepovažují:

2.2.1. běžné opotřebení a změna vlastností Zboží v důsledku jeho obvyklého užívání;

2.2.2. problémy vzniklé v důsledku nevhodného použití, skladování nebo údržby Zboží, včetně použití nesprávného paliva, provozu mimo předepsané parametry nebo zanedbání servisních intervalů;

2.2.3. vlastnosti způsobené zásahem (úpravou) Zboží ze strany Klienta nebo třetí osoby, včetně neodborné montáže nebo instalace osobou bez příslušné Certifikace;

2.2.4. mechanické, chemické nebo tepelné poškození Zboží Klientem nebo osobami, za které Klient odpovídá;

2.2.5. drobné technické odchylky v rámci výrobních tolerancí uváděných výrobcem.

3. Uplatnění reklamace – lhůty

3.1. Pokud Klient zjistí vady Zboží nebo nesoulad v obsahu dodávky (množství, druh, cena na dokladech), uplatní reklamaci bez zbytečného odkladu, a to v následujících lhůtách:

3.1.1. u zjevných vad (vady patrné ihned po Převzetí) a u nesouladu v množství nebo druhu Zboží nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí;

3.1.2. u skrytých vad nejpozději do 1 měsíce od data uskutečnění zdanitelného plnění, není-li v technické dokumentaci výrobce nebo záručních podmínkách výrobce stanovena delší lhůta;

3.1.3. v případě záruční vady v příslušné záruční lhůtě.

3.2. Po marném uplynutí uvedených lhůt práva Klienta z vad Zboží ve vztahu k Nám zanikají. Tímto nejsou dotčena samostatná záruční práva Klienta vůči výrobci Zboží podle jeho záručních podmínek.

4. Způsob uplatnění reklamace

4.1. Reklamaci Klient uplatní prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na www.solforen.cz/pravni-dokumenty/, případně e-mailem na adresu info@solforen.cz. Reklamace musí obsahovat:

4.1.1. identifikaci Klienta a Smlouvy (číslo objednávky, datum uskutečnění zdanitelného plnění);

4.1.2. označení reklamovaného Zboží (typ, sériové číslo);

4.1.3. popis vady a okolnosti jejího zjištění;

4.1.4. preferovaný způsob vyřízení reklamace (oprava / výměna / sleva / vrácení kupní ceny);

4.1.5. relevantní přílohy (fotodokumentace, servisní protokoly, dodací list).

4.2. Reklamované Zboží Klient dodá do naší provozovny Čajkovského 4282/48, 695 01 Hodonín, nedohodneme-li se jinak (např. u velkých zařízení dohodou o servisu na místě instalace). Náklady na dopravu Zboží k reklamaci hradí Klient; jsou-li mu následně nahrazeny v případě uznané reklamace, děje se tak dle odst. 7.4. níže.

5. Důvody pro odmítnutí reklamace

5.1. Reklamace nebude uznána, zejména pokud:

5.1.1. Zboží není ve skutečnosti vadné (viz čl. 2. této Přílohy);

5.1.2. Zboží není vráceno v původním nebo vhodném náhradním obalu způsobilém pro přepravu;

5.1.3. Zboží je reklamováno po uplynutí lhůty pro reklamaci;

5.1.4. Klient o vadě před Převzetím věděl nebo s ohledem na okolnosti musel vědět;

5.1.5. na Zboží byl proveden neodborný zásah (necertifikovanou osobou), byl použit nesprávný typ paliva nebo nebyl dodržen předepsaný servisní plán výrobce;

5.1.6. Klient neuhradil Kupní cenu Zboží nebo byl v prodlení, které vedlo k pozastavení dodávek.

6. Práva z vadného plnění

6.1. Pokud Klient řádně a včas oznámí Společnosti, že je Zboží vadné, a Společnost uzná vadu jako oprávněnou, Společnost dle svého uvážení vadu odstraní jedním z těchto způsobů:

6.1.1. vadné Zboží opraví (u zařízení Himoinsa a Pramac zpravidla prostřednictvím autorizovaného servisu);

6.1.2. vadné Zboží nahradí (zašle nové bezvadné);

6.1.3. vrátí přiměřenou část Kupní ceny odpovídající rozsahu vady;

6.1.4. poskytne přiměřenou slevu z Kupní ceny.

6.2. Volba způsobu vyřízení náleží Společnosti s ohledem na povahu vady a s ohledem na to, co je pro odstranění vady nejvhodnější. Klient má právo na odstoupení od Smlouvy pouze v případě, že se jedná o podstatné porušení Smlouvy Společností dle § 2106 občanského zákoníku.

7. Vyřízení reklamace

7.1. Reklamaci uznanou jako oprávněnou vyřídíme ve lhůtě 30 dnů od obdržení Zboží a kompletních podkladů, není-li s Klientem dohodnuto jinak. U reklamací vyžadujících zapojení výrobce nebo autorizovaného servisu se lhůta prodlužuje o čas nezbytný pro vyjádření výrobce; o této skutečnosti Klienta bez zbytečného odkladu informujeme.

7.2. Průběh a výsledek reklamace zaznamenáme do reklamačního protokolu, který Klientovi zašleme na jeho e-mail.

7.3. Odstranění vady opravou nebo dodáním nového Zboží se nepovažuje za prodloužení záruční doby výrobce; záruka výrobce pokračuje dle jejích původních podmínek.

7.4. Je-li reklamace uznána jako oprávněná, nahradíme Klientovi účelně vynaložené náklady na dopravu Zboží k reklamaci v obvyklé výši. Na náhradu Klient nemá nárok, pokud přepravu zajistil dražším nebo neúčelně zvoleným způsobem.

8. Postup po zamítnutí reklamace

8.1. Pokud reklamaci neuznáme, zašleme Klientovi písemné oznámení o zamítnutí spolu s odůvodněním a vyzveme jej k vyzvednutí Zboží. Klient si Zboží může vyzvednout v naší provozovně, nebo požádat o zaslání zpět na své náklady. Nevyzvedne-li si Klient Zboží ve lhůtě 7 dnů od výzvy, jsme oprávněni účtovat skladné ve výši 100 Kč denně a po dalších 30 dnech případně Zboží prodat, přičemž výtěžek z prodeje po odečtení nákladů poukážeme Klientovi.

PŘÍLOHA Č. 2 – SPOTŘEBITELSKÁ PŘÍLOHA

Účel této přílohy. Naše VOP jsou primárně určeny pro podnikatele. Pokud však výjimečně uzavřeme Kupní smlouvu se Spotřebitelem (fyzická osoba dle § 419 občanského zákoníku, která uzavírá Smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti), použijí se ustanovení této spotřebitelské Přílohy č. 2 (dále jen „**Spotřebitelská příloha**“), která má vůči hlavnímu textu VOP přednost. V otázkách, které tato Spotřebitelská příloha neupravuje, se použije hlavní text VOP a Reklamační řád, avšak vždy v souladu s kogentní ochranou Spotřebitele podle § 1810 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („**OZ**“) a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele („**ZOS**“).

1. Úvodní ustanovení

1.1. **Účel a přednost.** Tato Spotřebitelská příloha se použije výhradně na Kupní smlouvy, které uzavíráme s Klientem, který je Spotřebitelem. K ujednáním odchylujícím se od těchto ustanovení v neprospěch Spotřebitele se nepřihlíží (§ 1812 odst. 2 OZ).

1.2. **Kontaktní údaje pro Spotřebitele.** Kontaktní e-mail: info@solforen.cz, telefon: +420 739 202 428. Adresa pro doručování, uplatnění reklamací a odstoupení od Smlouvy: SOLFOREN PLUS s.r.o., provozovna Čajkovského 4282/48, 695 01 Hodonín.

1.3. **Osobní údaje.** Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v zásadách zpracování osobních údajů dostupných na www.solforen.cz.

2. Sdělení Spotřebiteli před uzavřením Smlouvy

2.1. **Zákonná sdělení.** V souladu s § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 OZ Spotřebiteli sdělujeme, že:

a) údaje o Naší totožnosti, sídle a kontaktní údaje jsou uvedeny v čl. 1.1. VOP a v čl. 1.3. této Spotřebitelské přílohy;

b) označení Zboží a popis jeho hlavních vlastností jsou uvedeny v Nabídce, případně v Ceníku a technické dokumentaci, které Spotřebiteli poskytneme před uzavřením Smlouvy;

c) Celková cena (čl. 4.1. této Spotřebitelské přílohy) je uvedena v Nabídce a v Objednávce, a to včetně DPH a všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění. Nelze-li Celkovou cenu rozumně určit předem, sdělíme Spotřebiteli způsob jejího výpočtu;

d) náklady na dodání (zejména dopravu a balné) sdělíme v Nabídce; nelze-li je stanovit předem, upozorňujeme, že mohou být dodatečně účtovány;

e) způsob platby a způsob a čas dodání jsou uvedeny v čl. 3. a 4. VOP, v čl. 4 a 5 této Spotřebitelské přílohy a v Nabídce; pravidla vyřizování stížností jsou uvedena v čl. 9. této Spotřebitelské přílohy;

f) údaje o právech z vadného plnění jsou uvedeny v čl. 7. a 8. této Spotřebitelské přílohy; údaje o záruce za jakost poskytované výrobcem Zboží a o poprodejním servisu jsou uvedeny v čl. 7. VOP, v čl. 7.9. této Spotřebitelské přílohy a v záručních podmínkách výrobce;

g) podmínky, lhůta a postup pro uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy jsou uvedeny v čl. 6. této Spotřebitelské přílohy; vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy tvoří dodatek této Spotřebitelské přílohy;

h) v případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 6.1. ponese Spotřebitel náklady spojené s vrácením Zboží;

i) nejsme vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) OZ;

j) údaje o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou uvedeny v čl. 9. této Spotřebitelské přílohy; Spotřebitel se může se stížností obrátit rovněž na orgán dohledu nebo státního dozoru dle čl. 9.4. této Spotřebitelské přílohy.

2.2. **Náklady na komunikaci.** Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby, náklady na internetové připojení a telefonní hovory si Spotřebitel hradí sám dle podmínek svého operátora. Nevyužíváme telefonní čísla s vyšší než běžnou sazbou.

2.3. **Jazyk, archivace a potvrzení.** Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Smlouva (zejména Nabídka, Objednávka, její akceptace a VOP včetně příloh) je u Nás archivována v elektronické podobě. Potvrzení o uzavřené Smlouvě spolu se zněním VOP a jejich příloh poskytneme Spotřebiteli v textové podobě (e-mailem) v přiměřené době po uzavření Smlouvy, nejpozději při dodání Zboží.

3. Uzavření Smlouvy se Spotřebitelem

3.1. **Postup uzavření Smlouvy.** Smlouva se Spotřebitelem se uzavírá postupem dle čl. 2. VOP, a to zpravidla prostředky komunikace na dálku (zejména e-mailem nebo prostřednictvím formuláře na Našich webových stránkách), případně jiným dohodnutým způsobem. Sdělení dle čl. 2.1. této Spotřebitelské přílohy poskytneme Spotřebiteli v dostatečném předstihu předtím, než odešle Objednávku.

3.2. **Objednávka zavazující k platbě.** Odesláním Objednávky se Spotřebitel zavazuje k zaplacení Celkové ceny, na tuto skutečnost Spotřebitele výslovně upozorníme předtím, než Objednávku učiní. Je-li Objednávka činěna použitím tlačítka nebo obdobného ovládacího prvku, je tento prvek označen snadno čitelným nápisem „Objednávka zavazující k platbě“ nebo jinou odpovídající jednoznačnou formulací.

3.3. **Kontrola údajů.** Před odesláním Objednávky je Spotřebiteli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které uvedl v Objednávce, to neplatí, uzavírá-li se Smlouva výlučně výměnou e-mailových zpráv nebo obdobnou individuální komunikací. Spotřebitel je povinen uvádět v Objednávce pravdivé a úplné údaje.

3.4. **Zjevná chyba v ceně.** Bude-li v Ceníku, Nabídce nebo Objednávce uvedena zjevně chybná cena (například v důsledku chybějící nebo přebývající číslice nebo cena zjevně neodpovídající obvyklé ceně obdobného zboží), nejsme povinni Zboží za tuto cenu dodat, a to ani poté, co jsme Objednávku akceptovali. V takovém případě Spotřebitele bez zbytečného odkladu kontaktujeme a nedojde-li k dohodě, je kterákoli Strana oprávněna od Smlouvy odstoupit, Spotřebiteli v takovém případě bez zbytečného odkladu vrátíme veškerá přijatá peněžitá plnění.

4. Cena a platební podmínky, výhrada vlastnického práva

4.1. **Celková cena.** Odchylně od čl. 3.1. VOP jsou veškeré ceny sdělované Spotřebiteli uváděny včetně DPH a všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění. „Celkovou cenou“ se rozumí součet Kupní ceny včetně DPH, Nákladů za přepravu a případných dalších nákladů (např. balné), které jsou Spotřebiteli zřetelně sděleny před uzavřením Smlouvy.

4.2. **Žádné skryté platby.** Po Spotřebiteli nebudeme požadovat žádné další platby nad rámec Celkové ceny, ledaže k nim dal před uzavřením Smlouvy výslovný souhlas.

4.3. **Platba a fakturace.** Platby probíhají bezhotovostním bankovním převodem dle čl. 3.3. VOP, není-li dohodnuto jinak. Faktura (včetně zálohové faktury) bude vystavena v elektronické podobě a zaslána na e-mailovou adresu Spotřebitele, Spotřebitel s elektronickou fakturací souhlasí.

4.4. **Informace o slevě.** Poskytneme-li Spotřebiteli slevu z ceny Zboží, obsahuje informace o slevě rovněž informaci o nejnižší ceně Zboží, za kterou jsme jej nabízeli a prodávali v době 30 dnů před poskytnutím slevy, případně v jiné době stanovené v § 12a ZOS.

4.5. **Výhrada vlastnictví.** Výhrada vlastnického práva dle čl. 5. VOP se uplatní i vůči Spotřebiteli, vlastnické právo ke Zboží přechází na Spotřebitele úplným zaplacením Celkové ceny, nejdříve však převzetím Zboží.

4.6. **Prodlení Spotřebitele s platbou a započtení.** Odchylně od čl. 3.5. a 3.6. VOP platí, že:

a) v případě prodlení Spotřebitele s úhradou jakékoli částky máme právo pouze na zákonný úrok z prodlení smluvní pokuta dle čl. 3.5. VOP se vůči Spotřebiteli neuplatní; a

b) právo Spotřebitele započíst jeho pohledávku proti Naší pohledávce není vyloučeno ani omezeno; čl. 3.6. VOP se vůči Spotřebiteli nepoužije.

5. Dodání Zboží, přechod nebezpečí škody na věci

5.1. **Čas dodání.** Zboží Spotřebiteli odevzdáme v čase ujednaném ve Smlouvě. Není-li čas plnění ujednán, odevzdáme Zboží bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy, nejpozději však do 30 dnů.

5.2. **Způsob dodání.** Zboží si Spotřebitel převezme osobně v místě dodání dle čl. 4.1. VOP, nebo, je-li tak ujednáno, zajistíme přepravu Zboží do místa určeného Spotřebitelem za cenu přepravy sdělenou předem. Doložka EX-Works Incoterms 2020 dle čl. 4.1. VOP se vůči Spotřebiteli uplatní pouze pro určení místa osobního převzetí Zboží a nezkracuje práva Spotřebitele dle tohoto článku 5.

5.3. **Odevzdání při přepravě.** Máme-li Zboží Spotřebiteli odeslat, je Zboží Spotřebiteli odevzdáno v okamžiku, kdy je Spotřebiteli nebo jím určené osobě předá dopravce. Určil-li však dopravce Spotřebitel sám, aniž jsme mu tohoto dopravce nabídli, je Zboží odevzdáno již okamžikem předání tomuto dopravci.

5.4. **Přechod nebezpečí škody.** Nebezpečí škody na Zboží přechází na Spotřebitele okamžikem převzetí Zboží, resp. okamžikem odevzdání Zboží dle čl. 5.3. této Spotřebitelské přílohy. Nepřevezme-li Spotřebitel Zboží při osobním odběru, ačkoli jsme mu umožnili se Zbožím nakládat, přechází na něj nebezpečí škody tímto okamžikem.

5.5. **Kontrola zásilky.** Doporučujeme, aby Spotřebitel při převzetí Zboží od dopravce zkontroloval neporušenost obalu a případná zjevná poškození oznámil dopravci a Nám, usnadní to vyřízení případné reklamace. Neprovedení kontroly ani její výsledek však nemá vliv na práva Spotřebitele z vadného plnění. Ustanovení čl. 4.2. VOP o tom, že podpisem dodacího listu Klient potvrzuje bezvadnost Zboží a že vady nebránící bezpečnému provozu neopravňují k odmítnutí převzetí, se vůči Spotřebiteli nepoužijí.

5.6. **Nepřevzetí Zboží Spotřebitelem.** Ustanovení čl. 4.5. VOP (fikce dodání a smluvní pokuta za prodlení s převzetím) se vůči Spotřebiteli nepoužije. Nepřevezme-li Spotřebitel Zboží v čase dle čl. 5.1. Spotřebitelské přílohy, náleží Nám úplata za uskladnění v obvyklé výši (§ 2159 odst. 3 OZ) a náhrada účelně vynaložených nákladů na opakované doručení. Trvá-li prodlení Spotřebitele s převzetím i po dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k převzetí poskytneme, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit.

5.7. **Naše prodlení s dodáním.** Jsme-li v prodlení s odevzdáním Zboží, může Spotřebitel od Smlouvy odstoupit, nesplníme-li svoji povinnost ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou nám poskytl. Spotřebitel může od Smlouvy odstoupit bez dodatečné lhůty jen v případě, že jsme plnění odmítli, nebo je-li plnění v určeném čase nezbytné s ohledem na okolnosti při uzavření Smlouvy, anebo sdělil-li nám Spotřebitel před uzavřením Smlouvy, že je dodání v určitý čas nezbytné (§ 2159a OZ). Odstoupí-li Spotřebitel, vrátíme mu bez zbytečného odkladu všechna peněžitá plnění, která podle Smlouvy uhradil. Čl. 10.3. VOP se vůči Spotřebiteli nepoužije.

6. Odstoupení od Smlouvy

6.1. **Právo odstoupit do 14 dnů.** Spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy uzavřené distančním způsobem (tj. výhradně za použití prostředků komunikace na dálku, zejména e-mailu nebo webového formuláře) nebo od Smlouvy uzavřené mimo Naše obchodní prostory, a to bez udání důvodu a bez jakékoli sankce ve lhůtě 14 dnů. Je-li předmětem Smlouvy koupě Zboží, končí lhůta uplynutím 14 dnů ode dne, kdy Spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme Zboží, resp. poslední kus, položku nebo část dodávky, jsou-li dodávány samostatně. Právo na odstoupení dle tohoto čl. 6.1. nenáleží Spotřebiteli u Smlouvy uzavřené za současné fyzické přítomnosti Stran v Naší provozovně nebo sídle.

6.2. **Výjimka – Zboží na zakázku.** Spotřebitel nemůže dle čl. 6.1. Spotřebitelské přílohy odstoupit mimo jiné od Smlouvy o dodávce Zboží vyrobeného podle požadavků Spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám, tedy zejména Zboží individuálně konfigurovaného, vyrobeného či upraveného na základě požadavků nebo Podkladů Spotřebitele. Na to, že se u konkrétního Zboží tato výjimka uplatní, Spotřebitele upozorníme před uzavřením Smlouvy.

6.3. **Způsob odstoupení.** Odstoupit lze jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči Nám, zejména e-mailem na info@solforen.cz nebo dopisem zaslaným na adresu dle čl. 1.3. této Spotřebitelské přílohy. Spotřebitel může využít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který tvoří dodatek této Spotřebitelské přílohy, není to však jeho povinností. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud Spotřebitel v jejím průběhu oznámení o odstoupení odešle.

6.4. **Vrácení Zboží.** Spotřebitel Nám zašle nebo předá Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, ledaže mu nabídneme, že si Zboží sami vyzvedneme. Spotřebitel nese přímé náklady spojené s vrácením Zboží.

6.5. **Vrácení peněz.** Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy dle čl. 6.1., vrátíme mu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které jsme od něj na základě Smlouvy přijali, a to stejným způsobem, jakým jsme je přijali (jiným způsobem pouze se souhlasem Spotřebitele a nevzniknou-li mu tím další náklady). Zvolil-li Spotřebitel jiný než nejlevnější námi nabízený způsob dodání, vrátíme mu náklady na dodání pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání. Nejsme

povinni vrátit peněžní prostředky dříve, než obdržíme Zboží zpět, nebo než Spotřebitel prokáže, že Zboží odeslal, podle toho, co nastane dříve.

6.6. **Snížení hodnoty Zboží.** Spotřebitel Nám odpovídá pouze za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se Zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností. Nárok na náhradu snížení hodnoty jsme oprávněni započíst proti nároku Spotřebitele na vrácení peněžních prostředků. Čl. 10.5. a 10.6. VOP se vůči Spotřebiteli použijí pouze v rozsahu, v jakém neomezují jeho práva dle tohoto čl. 6. Spotřebitelské přílohy.

6.7. **Ostatní případy odstoupení.** Práva Stran odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených ve VOP nebo v zákoně nejsou tímto článkem dotčena. Smluvní pokuta dle čl. 10.2. VOP se však vůči Spotřebiteli neuplatní. S právem Spotřebitele odstoupit od Smlouvy dle tohoto čl. 6. Spotřebitelské přílohy není spojen žádný postih.

7. Práva z vadného plnění

7.1. **Jakost při převzetí.** Odpovídáme Spotřebiteli, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídáme za to, že Zboží:

a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;

b) je vhodné k účelu, pro který jej Spotřebitel požaduje a s nímž jsme souhlasili;

c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci;

d) je vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem;

e) množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které může Spotřebitel rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci (zejména výrobcem), například reklamou nebo označením;

f) je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může Spotřebitel rozumně očekávat; a

g) odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které jsme Spotřebiteli poskytli před uzavřením Smlouvy.

7.2. **Odchylné vlastnosti.** Ustanovení písm. d) až g) dle předchozího článku Spotřebitelské přílohy se nepoužijí v případě, že jsme Spotřebitele před uzavřením Smlouvy zvlášť upozornili, že se některá vlastnost Zboží liší, a Spotřebitel s tím při uzavírání Smlouvy výslovně souhlasil.

7.3. **Lhůta pro vytknutí vad.** Spotřebitel může vytknout vadu, která se na Zboží projeví v době 2 let od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu 1 roku od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha Zboží nebo vady vylučuje; tato doba neběží po dobu, po kterou Spotřebitel nemůže Zboží užívat, vytkl-li vadu oprávněně. Reklamační lhůty dle čl. 4.6. VOP a čl. 3. Reklamačního řádu se vůči Spotřebiteli nepoužijí.

7.4. **Práva z vady.** Má-li Zboží vadu, může Spotřebitel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového Zboží bez vady, nebo opravu Zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Odmítnout odstranění vady můžeme pouze tehdy, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady. Ustanovení čl. 6. Reklamačního řádu o tom, že volba způsobu vyřízení reklamace náleží Společnosti, se vůči Spotřebiteli nepoužije.

7.5. **Sleva a odstoupení pro vady.** Spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu z Kupní ceny nebo od Smlouvy odstoupit, pokud: (a) jsme vadu odmítli odstranit nebo jsme ji neodstranili v přiměřené době po vytknutí tak, abychom Spotřebiteli nezpůsobili značné obtíže; (b) se vada projeví opakovaně; (c) je vada podstatným porušením Smlouvy; nebo (d) je z Našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Spotřebitele. Spotřebitel nemůže od Smlouvy odstoupit, je-li vada Zboží nevýznamná; má se však za to, že vada není nevýznamná. Odstoupí-li Spotřebitel, vrátíme mu Kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdržíme Zboží, nebo co nám Spotřebitel prokáže, že Zboží odeslal.

7.6. **Náklady odstranění vady.** K odstranění vady převezmeme Zboží na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž Zboží, jehož montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem Zboží předtím, než se vada projevila, provedeme demontáž vadného Zboží a montáž opraveného nebo nového Zboží, anebo uhradíme náklady s tím spojené. Čl. 4.2. Reklamačního řádu (doprava reklamovaného Zboží na náklady Klienta) se vůči Spotřebiteli nepoužije.

7.7. **Zadržení Kupní ceny.** Dokud nesplníme své povinnosti z vadného plnění, není Spotřebitel povinen platit dosud neuhrazenou Kupní cenu nebo její část. Čl. 5.1.6. Reklamačního řádu se vůči Spotřebiteli nepoužije v rozsahu, v jakém by odporoval tomuto právu; čl. 5.1.2. Reklamačního řádu (podmínka vrácení v původním obalu) se vůči Spotřebiteli nepoužije.

7.8. **Výluky.** Právo z vadného plnění Spotřebiteli nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou Zboží není opotřebení způsobené jeho obvyklým užíváním. Za vadu se nepovažují zejména důsledky neodborné montáže, instalace či servisu provedených osobou bez příslušné certifikace na straně Spotřebitele, použití nesprávného paliva, provozu mimo předepsané parametry nebo zanedbání předepsaných servisních intervalů (srov. čl. 2.2. Reklamačního řádu), ani drobné technické odchylky v rámci výrobních tolerancí uváděných výrobcem, které nebrání obvyklému užívání Zboží.

7.9. **Záruka výrobce a zákonná práva.** Záruka výrobce dle čl. 7. VOP je zárukou za jakost ve smyslu § 2113 a § 2174a OZ. Nejpozději při převzetí Zboží vydáme Spotřebiteli záruční list v textové podobě, sepsaný jasným a srozumitelným jazykem, obsahující náležitosti dle § 2174a OZ, včetně údaje, že Spotřebitel má ze zákona právo vůči Nám na bezplatnou nápravu a že toto právo není zárukou za jakost dotčeno. Podmínky záruky výrobce (zejména provádění servisu autorizovanou servisní organizací a dodržování servisních intervalů dle čl. 7.3. VOP) se vztahují pouze na práva ze záruky za jakost; zákonná práva Spotřebitele z vadného plnění dle čl. 7.1. až 7.8. této Spotřebitelské přílohy jimi nejsou dotčena ani omezena. Čl. 7.4. VOP se vůči Spotřebiteli uplatní pouze v rozsahu, v jakém neomezuje jeho zákonná práva.

8. Reklamace – postup uplatnění a vyřízení

8.1. **Kde a jak reklamovat.** Reklamaci může Spotřebitel uplatnit e-mailem na info@solforen.cz, prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na www.solforen.cz/pravni-dokumenty/, v kterékoli Naší provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného Zboží. Je-li k provedení opravy určena jiná osoba (zejména autorizovaný servis výrobce), která je v místě Prodávajícího nebo v místě pro Spotřebitele bližším, může Spotřebitel vytknout vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy (§ 2172 OZ).

8.2. **Potvrzení o uplatnění reklamace.** Při uplatnění reklamace vydáme Spotřebiteli písemné potvrzení, ve kterém uvedeme datum, kdy Spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace Spotřebitel požaduje a kontaktní údaje Spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

8.3. **Lhůta pro vyřízení.** Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a Spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se se Spotřebitelem nedohodneme na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty může Spotřebitel od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Čl. 7.1. Reklamačního řádu (běh lhůty od obdržení Zboží a kompletních podkladů a její prodloužení o vyjádření výrobce) se vůči Spotřebiteli nepoužije.

8.4. **Potvrzení o vyřízení.** Vydáme Spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

8.5. **Náklady reklamace.** Je-li reklamace oprávněná, náleží Spotřebiteli náhrada účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamace. Tím není dotčen čl. 7.6. této Spotřebitelské přílohy, podle kterého převezmeme Zboží k odstranění vady na vlastní náklady.

8.6. **Nevyzvednuté Zboží.** Nevyzvedne-li si Spotřebitel Zboží po vyřízení reklamace v přiměřené lhůtě, o které jej vyrozumíme, náleží Nám úplata za uskladnění v obvyklé výši; paušální skladné dle čl. 8.1. Reklamačního řádu se vůči Spotřebiteli neuplatní.

9. Stížnosti a mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

9.1. **Stížnosti.** Vyřizování stížností Spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím e-mailové adresy info@solforen.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na e-mailovou adresu Spotřebitele.

9.2. **Mimosoudní řešení sporů (ADR).** K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z Kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, internetová adresa: https://www.coi.cz, on-line formulář pro podání návrhu: https://adr.coi.cz.

9.3. **Zahájení a lhůta.** Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje na návrh Spotřebitele. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Nás poprvé. Mimosoudní řešení sporu není zpoplatněno a náklady s ním spojené si strany nesou samy.

9.4. **Orgány dozoru.** Dozor nad dodržováním povinností podle ZOS vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Živnostenskou kontrolu provádí v rozsahu své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.gov.cz). Spotřebitel se může se svým podnětem či stížností obrátit přímo na tyto orgány.

9.5. **Soudní řešení sporů.** Spory z Kupní smlouvy se Spotřebitelem rozhodují obecné soudy; ujednání čl. 15.2. VOP o místní příslušnosti soudu podle Našeho sídla se vůči Spotřebiteli neuplatní (jak stanoví samy VOP). Spotřebitel má vždy také možnost obrátit se na soud.

10. Ustanovení VOP a Reklamačního řádu, která se vůči Spotřebiteli nepoužijí

10.1. **Přehled.** Nad rámec odchylek uvedených v předchozích článcích této Spotřebitelské přílohy se vůči Spotřebiteli nepoužijí (případně se použijí jen v uvedeném rozsahu) zejména tato ustanovení:

a) čl. 3.5. VOP (smluvní pokuta za prodlení s úhradou) a čl. 3.6. VOP (vyloučení započtení) - viz čl. 4.6. této Spotřebitelské přílohy;

b) čl. 4.2. VOP v rozsahu dle čl. 5.4. a 5.5. této Spotřebitelské přílohy a čl. 4.5. VOP (fikce dodání a smluvní pokuta za prodlení s převzetím) - viz čl. 5.6. této Spotřebitelské přílohy;

c) čl. 4.6. VOP (lhůta pro oznámení skrytých vad) - viz čl. 7.3. této Spotřebitelské přílohy;

d) čl. 7.4. VOP (vyloučení jiných záruk) v rozsahu, v jakém by omezoval zákonná práva Spotřebitele z vadného plnění – viz čl. 7.9. této Spotřebitelské přílohy;

e) čl. 10.2. VOP (smluvní pokuta ve výši 20 % Kupní ceny) a čl. 10.3. VOP (omezení práva Klienta odstoupit od Smlouvy);

f) čl. 11.1. VOP (limitace náhrady škody a vyloučení některých typů újmy) - vůči Spotřebiteli odpovídáme za újmu v rozsahu stanoveném právními předpisy a naše odpovědnost není smluvně omezena (§ 1814 odst. 1 písm. a) OZ); čl. 11.3. VOP se vůči Spotřebiteli nepoužije;

g) čl. 15.3. VOP v části, ve které Klient přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 OZ;

h) čl. 3. Reklamačního řádu (reklamační lhůty), čl. 5.1.2. Reklamačního řádu (podmínka původního obalu), čl. 5.1.6. Reklamačního řádu (odmítnutí reklamace pro neuhrazení ceny), čl. 6. Reklamačního řádu (volba způsobu vyřízení reklamace Společností), čl. 7.1. Reklamačního řádu (běh lhůty pro vyřízení) a čl. 8.1. Reklamačního řádu (paušální skladné a prodej Zboží) - vše v rozsahu odchylné úpravy v čl. 7. a 8. této Spotřebitelské přílohy.

10.2. **Obecné pravidlo.** K jakémukoli ujednání VOP, Reklamačního řádu nebo Smlouvy, které by se odchylovalo od zákonných ustanovení na ochranu Spotřebitele v jeho neprospěch, se nepřihlíží, a to i tehdy, není-li výslovně uvedeno v čl. 10.1. Spotřebitelské přílohy. Lze-li obsah Smlouvy vyložit různým způsobem, použije se výklad pro Spotřebitele nejpříznivější.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. **Rozhodné právo.** Právní vztahy se Spotřebitelem se řídí českým právem. Obsahuje-li právní vztah mezinárodní prvek, není touto volbou práva Spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu státu jeho obvyklého bydliště, od nichž se nelze smluvně odchýlit.

11.2. **Změny VOP.** Změny VOP dle čl. 13. VOP se vůči Spotřebiteli uplatní pouze na Kupní smlouvy uzavřené po nabytí účinnosti změny; již uzavřené Kupní smlouvy se řídí zněním VOP účinným v době jejich uzavření.

11.3. **Salvátorská klauzule.** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Spotřebitelské přílohy neplatným, zdánlivým nebo nepoužitelným, použije se namísto něj příslušná zákonná úprava; ostatní ustanovení tím nejsou dotčena.

11.4. **Dodatek.** Dodatkem této Spotřebitelské přílohy je vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od Smlouvy. Formulář lze zaslat e-mailem nebo poštou.)

Adresát: SOLFOREN PLUS s.r.o., IČO: 053 60 161, se sídlem Uhelná 1186/8, 779 00 Olomouc, adresa pro doručování: provozovna Čajkovského 4282/48, 695 01 Hodonín, e-mail: info@solforen.cz

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Specifikace zboží: .....

Datum objednání (*) /datum obdržení (*): .....

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů: .....

Adresa spotřebitele/spotřebitelů: .....

Způsob vrácení peněžních prostředků, případně číslo bankovního účtu (**): .....

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě): .....

Datum: .....

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

(**) Nepovinný údaj.